

## Colloque international

# Difficultés, besoins, forces des personnes âgées immigrées dans le contexte de la COVID-19 : quels défis pour l'intervention sociale ?

Université de Lorraine, Metz  
Bâtiment Simone Veil  
Amphi 3

Mercredi 9 novembre de 14h à 17h15  
Jeudi 10 novembre de 9h à 17h30

### Argumentaire

Partout dans le monde, la pandémie COVID-19 a mis en lumière d'importants problèmes systémiques et exacerbé les inégalités (OMS, 2020). Les personnes âgées figurent parmi les populations les plus durement touchées. Tant sur le plan biomédical que socio-économique et psychosocial, la crise liée à cette pandémie a engendré des effets disproportionnés dans la vie de nombreuses personnes âgées, tels qu'une augmentation de l'anxiété, l'exacerbation de leur isolement social, du sentiment de solitude, des préjudices à l'égard de leur droit à l'autodétermination et à l'autonomie (Pentaris et al., 2020), ainsi que des phénomènes d'âgisme (Fraser & al., 2020).

Dans un tel contexte, ces personnes peuvent être amenées à recevoir ou à solliciter le soutien d'intervenants sociaux, qui, compte tenu de leur fonction d'accompagnement social et psychosocial, se situent en première ligne de la lutte sociale contre la COVID-19 (International Federation of Social Worker, 2020 ; Pentaris et al., 2020 ; Walter-McCabe, 2020). Or, les connaissances au sujet de l'intervention sociale en contexte de pandémie sont limitées. Les quelques leçons prises à la suite des pandémies antérieures (H1N1), montrent néanmoins que pour s'y attaquer efficacement, les pratiques doivent nécessairement tenir compte des spécificités des populations et des communautés (Cassady et al., 2016 ; Templeton et al., 2020). L'hétérogénéité des populations âgées rend en effet difficile l'appréhension de leurs difficultés vécues dans le contexte de la COVID-19 (Swinford, Galucia & Morrow-Howell, 2020).

Dans ces conditions, qu'en est-il de la situation spécifique des personnes âgées immigrées (PAI), notamment pour celles déjà grandement marginalisées et fragilisées par la précarité de leurs conditions de vie ? La prise en compte de cette population est d'autant plus importante qu'en France et à l'international, la crise liée à la COVID-19 a rendu visible l'extrême précarité des populations déjà désavantagées, dont les personnes immigrées (Ofsteda, 2021). De plus, nous savons que les gouvernements qui basent leurs réponses à une crise majeure de santé publique à partir d'hypothèses de risques égaux pour tous les groupes sociaux, sans tenir compte de leurs spécificités, risquent d'accroître les inégalités (Templeton & al., 2020).

En France, depuis le début de la pandémie COVID-19, la situation des PAI est préoccupante. Les premiers résultats de *l'Enquête de santé publique sur les facteurs de risques sociaux et individuels de la COVID-19* (Inserm, 2020), révèlent que les personnes immigrées non européennes sont plus susceptibles d'être contaminées au SARS-CoV2, car elles vivent plus souvent dans des communes à forte densité et dans des logements surpeuplés [ou exigus] (Inserm, 2020). Les PAI sont directement touchés par ces facteurs de risques, puisque la plupart vivent dans des habitations insalubres, exigües, des quartiers anciens dégradés ou inscrits à la

Politique de la ville, dans des résidences sociales ou des Foyers de Travailleurs Migrants (FTM) (Jaeger & Jovelin, 2016). Une autre enquête menée par Papon et Robert-Bobée (Insee, 2020), montre une hausse des décès entre mars et avril 2020 deux fois plus forte pour les personnes nées à l'étranger que pour celles nées en France : « les décès [...] de personnes nées à l'étranger ont augmenté de 48 % par rapport à la même période en 2019, contre + 22 % pour les décès de personnes nées en France. La hausse a été la plus forte pour les personnes nées en Afrique (+ 54 % pour les décès de personnes nées au Maghreb, + 114 % pour celles nées dans un autre pays d'Afrique) ou en Asie (+ 91 %). [...] Le constat en est que, « pour toutes les origines, la hausse des décès a été plus forte pour les personnes âgées » (Papon & Robert-Bobée, 2020).

Les problématiques vécues par les PAI en France sont constitutives d'un processus d'invisibilisation sociale. Leurs réalités et leurs besoins spécifiques sont peu connus et rarement pris en compte par les autorités publiques (Dury, 2019), alors qu'elles cumulent plusieurs facteurs sociaux défavorables aux niveaux de la santé, des ressources financières et de l'environnement relationnel (Odas, 2018). Ces populations ont été surexposées aux impacts sociaux, sanitaires, économiques et psychosociaux de la COVID-19 (Belhadj-ziane, Jovelin et Galloro, à paraître). L'inaccessibilité ou l'indisponibilité d'informations sanitaires officielles multilingues ; le traitement différencié des foyers non-perçus comme des établissements à risque pour ses résidents au même titre que les Ehpad (intervention tardive de la santé publique dans les foyers) ; la fermeture des administrations publiques et la généralisation des technologies numériques comme seul moyen de communication ; les pertes de revenus ; l'incompatibilité des mesures de distanciation et de confinement avec les logements ; les privations des espaces habituels de sociabilité ; les contrôles policiers (respect des consignes) ; la coupure brutale des liens familiaux et des réseaux de soutien social ; les fermetures des frontières internationales ou encore l'impossibilité de pratiquer leurs rites culturels et culturels, sont autant de facteurs nourrissant les inégalités (Belhadj-ziane, Jovelin et Galloro, à paraître).

L'intervention sociale auprès de ces PAI dans le contexte de la COVID-19 a été déterminante. Plusieurs défis se sont cependant posés. La dominante « hospitalo-centrée » de la gestion politique la pandémie (Cols, 2020), priorisant les enjeux sanitaires au détriment des enjeux sociaux a provoqué des limitations dans le champ de l'intervention sociale, alors qu'il constitue un levier d'action indispensable pour tenter de réduire la fracture sociale symbolisée par l'accroissement des inégalités sociales en temps de la COVID-19 (Bajos, Warszawski et Pailhé, 2020 ; Carde, 2020).

Qu'en est-il des réalités vécues par les PAI dans d'autres pays ? Quels sont les enjeux et les défis des intervenants sociaux pour soutenir et accompagner efficacement les PAI dans le contexte de la COVID-19 ? Ce colloque international constitue l'aboutissement d'une recherche-action (COVID-PAI-TS), réalisée dans le cadre du programme RA-COVID19 de l'Agence Nationale de la Recherche (ANR)<sup>1</sup>. Il sera l'occasion de réfléchir à ces questions en rassemblant des chercheurs français, italiens, marocains et québécois, spécialistes des champs de l'immigration, du travail social et du vieillissement, ainsi que des professionnels de l'intervention sociale.

---

<sup>1</sup> Recherche-action pour outiller les professionnels du travail social : élaboration d'un guide de pratique visant à intervenir auprès des personnes âgées immigrées en contexte de pandémie – COVID-PAI-TS. Programme RA-COVID19 de l'ANR.

**Comité d'organisation :** Kheira Belhadj-ziane, Emmanuel Jovelin, Piero Galloro, Mustapha Dehas, Quentin Moscato, Messad Abbad

**Comité scientifique :** Kheira Belhadj-ziane, Piero Galloro, Josée Grenier, Emmanuel Jovelin, Jean-Philippe Viriot-Durandal

#### Contacts

[kheira.belhadj-ziane@univ-lorraine.fr](mailto:kheira.belhadj-ziane@univ-lorraine.fr)

[galloro5@univ-lorraine.fr](mailto:galloro5@univ-lorraine.fr)

[emmanuel.jovelin@lecnam.net](mailto:emmanuel.jovelin@lecnam.net)

#### Références

- Bajos, N., Warszawski, J., Pailhé, A. et al. (2020). Les inégalités sociales au temps du COVID-19. *Questions de santé publique*, 1-12.
- Belhadj-ziane, K., Jovelin, E., et Galloro, P. (à paraître). Impacts de la COVID-19 sur les personnes âgées immigrées non-européennes en France : difficultés, besoins et forces. UNESCO Actes de colloque « les sciences sociales face à la pandémie » (octobre 2021). Paris : Unesco
- Carde, E. (2020). Inégalités sociales de santé et rapports de pouvoir : Covid-19 au Québec. *Santé Publique* 32, 461-471.
- Cassady, D., Castaneda, X., Ruiz Ruelas, M., Miller Vostrejs, M., Andrews, T. & Osorio, L. (2012). Pandemics and vaccines: perceptions, reactions, and lessons learned from hard-to-reach latinos and the H1N1 campaign. *Journal of health care for the poor and underserved*. 23(3). 1106-1122.
- Cols, M.P. (2020). Le Travail Social au défi de la crise sanitaire Impact de la crise sanitaire de la COVID-19 sur les organisations et les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux. Rapport coordonné par Marie-Paule Cols à la suite de la saisine interministérielle du 5 octobre 2020.
- Dury, I. (2019). Vulnérabilité des personnes âgées immigrées en foyer et des professionnels qui les accompagnent. In C. Eynard (éd), *Les vieux sont-ils forcément fragiles et vulnérables : Les nouvelles catégories de l'âge*. France: Érès (pp. 153-176).
- Fraser, S., Lagacé, M., Bongué, B., Ndeye, N., Guyot, J., Lauren Bechard, Garcia, L., Taler, V. [et al.]. (2020). Ageism and COVID-19: what does our society's response say about us?, *Age and Ageing*, 49(5), 692-695.
- Inserm, (2020). *Communiqué de presse, 9 octobre 2020. Premiers résultats des enquêtes de santé publique de l'Inserm sur la Covid-19 : facteurs de risque individuels et sociaux*. Repéré à <https://presse.inserm.fr/premiers-resultats-des-enquetes-de-sante-publique-de-linserm-sur-la-covid-19-facteurs-de-risque-individuels-et-sociaux/41032/>
- International Federation of Social Workers. (2020). *The Social Work Response to Covid-19 – Six Months on: Championing Changes in Services and Preparing for Long-Term Consequences*. Rheinfelden: International Federation of Social Workers.
- Jaeger, M., & Jovelin, E. (2016). Enjeux des rapports d'études sur les personnes âgées immigrées. *Vie sociale*. 16(4). 29-38.
- Odas (2018). *Soutien aux personnes âgées immigrées. Recueil de bonnes pratiques*. Rapport. Repéré à <https://odas.net/sites/default/files/documents/odas/2019-11/Soutien%20aux%20personnes%20a%CC%82ge%CC%81es%20immigre%CC%81es%20-%20Recueil%20de%20bonnes%20pratiques%20-%20De%CC%81cembre%202018.pdf>
- Ofstedal, J.E. (2021). Politiques et pandémies : Étude comparative de la gestion de la crise du Covid aux États-Unis et en France. Thèse soumise au département de Français Wellesley College.
- Organisation des Nations Unis (2020a). UN Research Roadmap for the COVID-19 Recovery. <https://www.un.org/en/pdfs/UNCOVID19ResearchRoadmap.pdf>
- Pentaris, P., Willis, P., Ray, M., Deusdad, B., Lonbay, S., Niemi, M. & Donnelly, S. (2020). Older People in the Context of COVID-19: A European Perspective, *Journal of Gerontological Social Work*. 63(8). 736-742.
- Swinford, E., Galucia, N. & Morrow-Howell, N. (2020). Applying Gerontological Social Work Perspectives to the Coronavirus Pandemic. *Journal of Gerontological Social Work*. 63(6-7). 513-523.

- Templeton, A., Tekin Guven, S., Hoerst, C., Vestergren, S., Davidson, L., Ballentyne, S., Madsen, H. & Choudhury, S. (2020). Inequalities and identity processes in crises: Recommendations for facilitating safe response to the COVID-19 pandemic. *British Journal of Social Psychology*. 59. 674-685.
- Walter-McCabe, H. (2020). Coronavirus Pandemic Calls for an Immediate Social Work Response, *Social Work in Public Health*, 35:3, 69-72.