

Projet universitaire « Centre de Langues du Futur »

Seconde session de travail sur le thème de l'apprentissage des langues

Vendredi 29 avril 2016 en matinée,
Dans les espaces de travail collaboratifs du Lorraine Fab Living Lab® à Nancy.

Les étudiants du groupe projet « centre de langues du futur » (composé d'élèves en 2^{ème} année de formation Ingénieur à l'ENSGSI et d'étudiants du Master *Design d'espaces de travail collaboratif* de l'Ecole de Condé) ont réuni 25 participants issus de l'UFR LANSAD de l'Université de Lorraine, spécialisé dans l'apprentissage des langues. Le rendez-vous était donné le vendredi 29 avril 2016 en matinée dans les locaux du Lorraine Fab Living Lab®, plateforme technologique dédiée à l'innovation et à l'évaluation des usages, commune à l'ENSGSI et au laboratoire de Recherche ERPI (experts en processus innovatifs).



Au programme de cette matinée d'échanges et de réflexion collective :

- le partage des bonnes pratiques, des attentes et des besoins identifiés dans les centres de langues du réseau,
- l'animation d'ateliers de brainstorming pour faire émerger de nouvelles idées visant à améliorer l'organisation des espaces d'apprentissage au sein des centres de langues.

Cette session a permis de **développer les travaux de recherche initiés lors d'une première séance d'observation** organisée le 03/03 dernier au Centre de Langues Yves Châlon (CLYC) de l'UFR Lansad à Nancy. Les étudiants avaient ainsi observé un panel d'utilisateurs (étudiants, enseignants, personnels administratifs) dans leur utilisation des espaces et des outils du CLYC, pour analyser ensuite les grandes tendances et les principaux besoins de chaque usager. Le groupe projet avait sélectionné des équipements technologiques d'immersion 3D (notamment le système *eye-tracking*) du Lorraine Fab Living Lab® pour recueillir et interpréter ces données.

Pour cette seconde session de travail, les réflexions se sont focalisées sur l'expérience réelle des usagers et la recherche de solutions innovantes.

Ainsi, organisés en 3 groupes de travail pluri-métiers (personnels administratifs et enseignants des centres de langues, techniciens, informaticiens, documentalistes, doctorants), **les participants ont phosphoré sur 3 thématiques-clés** :

1. les fonctions de l'accueil au sein d'un centre de langues : *quels services proposés ? quelles attentes de la part des usagers ? quels impacts sur l'aménagement et l'organisation du centre de langues ?*
2. l'apprentissage social / collaboratif des langues : *comment développer l'apprentissage et promouvoir la démarche au sein d'un centre de langues ? quels sont les besoins (outils, espaces, organisation) associés ?*
3. les nouvelles technologies immersives : *comment imaginer leur introduction dans les démarches d'apprentissage ? quelles nouvelles activités créées et/ou à créer ? quels impacts potentiels sur l'apprentissage des langues ? Quelle appropriation par les usagers ?*



La **plateforme technologique du Lorraine Fab Living Lab** était particulièrement bien adaptée à l'accueil et à l'animation de cette activité : la mobilité des équipements et mobiliers a facilité la création dynamique d'espaces de travail collaboratif et le partage des résultats en commun à l'issue de la séance. Cette souplesse a également apporté de l'originalité et de la convivialité à cette réunion.



Les résultats de cette seconde session de travail

Les 3 groupes de travail ont fait émerger un panel de nouvelles idées, que le groupe projet va désormais traiter et analyser, pour proposer une vision globale prospective.

Le groupe projet présentera l'ensemble des résultats de leur projet « centre de langues du futur » dans le cadre de leur soutenance finale, qui aura lieu le vendredi 17 juin 2016 à l'ENSGSI.

Contact : ENSGSI – Mickaël REES / responsable du projet – michael.rees@univ-lorraine.fr