

# TÉLÉCONSULTATION



## TROUVER UN PRATICIEN

Plusieurs sites vous permettent de trouver des médecins et des praticiens (généralistes, spécialistes) près de chez vous et de prendre rendez-vous en ligne : Doctolib ; KelDoc ; Maiia ; Docavenue ; Allodocteur... pour une consultation en cabinet ou une téléconsultation.



## DEMANDER UNE TÉLÉCONSULTATION

Depuis 2018, la téléconsultation est prise en charge par l'Assurance Maladie.

**Pour être mieux remboursé, le parcours de soins coordonnés doit être respecté : vous devez avoir déclaré un médecin traitant ([renseignement sur ameli.fr](https://www.ameli.fr)).**

- Votre consentement est nécessaire
- Le secret médical est respecté
- Vos données personnelles sont protégées

Informations sur le [médecin traitant](#) et le [remboursement](#) sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr)

# COMMENT SE DÉROULE UNE TÉLÉCONSULTATION ET UN TÉLÉSOIN ?



## AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS

- ✔ Le professionnel vous a transmis toutes les informations nécessaires pour vous connecter.
- ✔ Veillez à avoir vos documents médicaux (ordonnances, résultats d'examens, radios, etc.) à proximité.
- ✔ Installez-vous dans un lieu calme et veillez à ne pas être dérangé au cours de votre rendez-vous.
- ✔ Connectez-vous quelques minutes avant l'heure du rendez-vous.



## PENDANT VOTRE RENDEZ-VOUS

- ✔ Placez-vous face à la caméra, à une bonne distance.
- ✔ Vérifiez que vous voyez et que vous entendez bien le professionnel.
- ✔ Parlez assez fort.
- ✔ Vous pouvez être accompagné d'un proche, d'un aidant ou d'un professionnel de santé. En pédiatrie, la présence d'un adulte est nécessaire.
- ✔ À l'issue de la consultation ou du soin, le professionnel vous informe de la suite de votre prise en charge.



## COMMENT PAYER ET ÊTRE REMBOURSÉ ?

- ✔ La téléconsultation et le télésoin sont facturés au même tarif qu'une consultation ou une séance en présentiel.
- ✔ Le professionnel vous expliquera les modalités de paiement à distance qu'il utilise.
- ✔ Les modalités de remboursement sont les mêmes que pour une consultation ou un soin en présentiel.