



Le 21 avril 2020

Communiqué de presse

Covid-19 et solidarité étudiante

Ensemble, l'Université de Lorraine (UL) et le Crous Lorraine (CL) se mobilisent au quotidien pour les étudiants

Dans cette crise sanitaire inédite provoquée par la pandémie de Covid-19, et depuis le début de la période de confinement, l'Université de Lorraine et le Crous Lorraine ont mis en place depuis 1 mois un plan exceptionnel d'aides pour accompagner socialement et psychologiquement les étudiants en grande fragilité et maintenir un maximum de services en faveur de leurs conditions de vie.

Solidarité renforcée et accompagnement individualisé

UL : À l'Université de Lorraine, la solidarité est plus que jamais une valeur essentielle. Reconnue pour son engagement social et solidaire auprès des étudiants et fidèle à sa responsabilité sociétale des universités (RSU) placée sous la bannière « onsengage », l'université a rapidement débloqué plus de 200 000€ supplémentaires (aides sociales et aides numériques) pour venir en aide à ses étudiants dans le cadre de son opération « Aides exceptionnelles Covid19 ».

L'université estime qu'environ un millier d'étudiants seraient en situation d'isolement numérique du fait d'un équipement insuffisant ou d'une connexion à internet très problématique, voire les deux. Dans le cadre de son opération « Aides exceptionnelles Covid19 », l'université a déjà adressé 551 cartes sim 4G avec abonnement mensuel de 30Go pour couvrir leurs besoins jusqu'au mois de juin. En ce qui concerne leur équipement en matériel informatique, les besoins traités en priorité sont ceux des étudiants qui ne disposent d'aucun matériel. À terme, plus de 450 ordinateurs portables seront prêtés – des points de retraits sur Nancy et Metz ont été mis en place et des livraisons sur le territoire ont été planifiées pour des étudiants éloignés des deux métropoles.

CL : Au quotidien, le Crous Lorraine, opérateur de l'État en matière de vie étudiante, assure ses missions sociales (bourse et action sociale, hébergement, restauration, accueil international, culture) pour les 84 000 étudiants post-bac de l'académie. L'instruction des dossiers de bourse et le versement des mensualités se poursuivent normalement afin d'assurer une continuité financière aux 27 265 boursiers et garantir aucune rupture dans le traitement social et individualisé des étudiants actuellement et pour la prochaine rentrée universitaire.

Aides spécifiques et dons d'urgence

Sous condition de ressources, les étudiants peuvent bénéficier dans des délais immédiats d'un versement pour les aider à financer l'achat de nourriture ou d'autres produits essentiels ainsi que les frais de déplacement leur permettant de rejoindre leur domicile familial. Ces aides sont attribuées grâce au travail conjoint des personnels sociaux de l'Université de Lorraine et du Crous Lorraine pour permettre aux étudiants de palier des pertes de revenus (perte de stage, de jobs étudiants hors université* et hors Crous) liées à l'épidémie et à la période de confinement.

UL : Aujourd'hui, l'université compte 420 aides sociales accordées pour un montant global qui s'élève à 125 000€. Plus de 450 entretiens sociaux ont été réalisés à distance, principalement au téléphone par les assistantes sociales de l'université.

CL : Nos personnels sociaux assurent une permanence quotidienne de 8h à 17h afin d'accompagner au plus près les étudiants qui rencontrent une situation de précarité passagère ou pérenne. Depuis le début du confinement, 880 aides spécifiques et dons d'urgence alimentaire ont été attribués pour un montant total de 130 649€, et 762 entretiens ont été réalisés par le biais de la permanence téléphonique quotidienne de 8h à 17h.

En outre, une procédure simplifiée, via la plateforme <https://covid19-soutien-emploi-etudiant.lescrous.fr>, permet aux étudiants de bénéficier d'un soutien financier d'un montant forfaitaire de 200€ dans le cadre de la perte d'un stage et d'une aide de 254€ à 456€ en cas de perte d'emploi (montant proportionnel au nombre d'heures travaillées).

Soutien alimentaire et livraisons de colis

UL : Les AGORAés, épiceries solidaires tenues par l'association étudiante Fédélor, effectuent des livraisons de paniers repas pour les étudiants qui ont des difficultés à s'approvisionner. Depuis le début du confinement : près de 330 bénéficiaires dont 106 nouveaux accompagnés en raison de la crise sanitaire, 180 livraisons ont été effectuées à Nancy et à Metz, 1,6 tonne de denrées a été distribuée par les 11 bénévoles mobilisés dans les AGORAés. Toutes ces livraisons sont possibles grâce au soutien des Banques Alimentaires et à la générosité de collectivités locales, d'associations et d'entreprises lorraines solidaires.

CL : Le Crous Lorraine a été contraint de fermer l'ensemble de ses structures de restauration (resto U' et points de vente à emporter). Ce sont près de 2,3 tonnes de denrées périssables qui ont été immédiatement données à la banque alimentaire, aux épiceries solidaires étudiantes, ou encore au Secours populaire. Depuis le 31 mars, le Crous Lorraine poursuit sa mission sociale de restauration en l'adaptant avec la livraison de colis aux étudiants les plus précaires hébergés en résidence universitaire. Ce sont 554 colis alimentaires qui ont été distribués à plusieurs centaines d'étudiants confinés en résidence universitaire.

Action sanitaire et confinement des étudiants

UL : Du côté du service de santé, plus de 600 étudiants ont pu être accompagnés sur le plan médical (incluant le suivi d'étudiants en situation de handicap). Depuis quelques jours, les signalements de suspicion de covid-19 diminuent et laissent place à une augmentation de prise de contacts pour des difficultés psychologiques de la part des étudiants mais aussi d'enseignants inquiets par la situation de certains de leurs étudiants. Plus de 280 étudiants en souffrance psychologique ont pu être aidés par les médecins et psychologues du Sumpss et du Bureau d'aide psychologique pour les étudiants (BAPE), à l'écoute de leurs difficultés.

Les étudiants peuvent aussi compter sur :

- l'équipe de psychologues du Centre Pierre Janet qui propose durant toute la période de confinement un service de soutien psychologique gratuit, en visioconférence, accessible à tous.
 - La permanence téléphonique de Fédélor pour maintenir un lien social avec d'autres étudiants isolés ou fragiles.
-

Le Sumpss assure également le lien avec la mission handicap de l'établissement qui poursuit ses activités à distance auprès des étudiants porteurs d'un handicap et reste vigilant avec les étudiants confinés en résidences universitaires et dans les logements hors Crous.

CL : À l'annonce du confinement à la mi-mars, le Crous Lorraine a mis en place un système de veille sanitaire pour permettre aux résidents de signaler tout problème de santé (veille-sanitaire@crous-lorraine.fr) et permettre leur suivi et leur prise en charge par le service de santé universitaire. Toutes les résidences universitaires du Crous Lorraine sont restées en fonctionnement et continuent d'héberger les étudiants qui ont été empêchés de rejoindre leurs familles ou qui ont fait le choix de rester au sein de leur résidence universitaire. Ainsi, ce sont 2 814 résidents qui occupent actuellement leur logement. Une continuité de services a été mise en place en matière d'entretien des locaux, de sécurité et de veille ainsi que de maintenance (24h/24 – 7j/7) en cas de réparations urgentes dans les logements. La prolongation de la trêve hivernale est respectée et les étudiants logés ayant signalé leur départ définitif ou provisoire de leur logement sont exonérés du paiement du loyer pour le mois d'avril.

Culture et sport pour mieux vivre son confinement

UL : Pour diminuer l'anxiété et l'angoisse générées par le confinement, les équipes du Sumpps orientent les étudiants vers la relaxation via différentes applications web gratuites et en leur proposant plusieurs séances en live chaque semaine. Depuis le 20 mars 2020, le Suaps propose également un rendez-vous quotidien sur ses deux pages Facebook (Metz et Nancy) pour poursuivre une activité physique tout au long de cette période inhabituelle de confinement.

CL : Afin de faciliter le confinement des étudiants de Lorraine, le Crous Lorraine a mis en ligne et enrichit chaque jour un espace dédié à la culture et au sport sur son site Internet <http://www.crous-lorraine.fr/culture/culture-sport-a-distance>. Dans le cadre d'animations financées par la Contribution vie étudiante et de campus (CVEC), le Crous Lorraine a également lancé un cycle de tutos et vidéos en ligne (ex. : cours de yoga) sur la chaîne Youtube Crous Lorraine et ses réseaux sociaux.

Appel aux dons avec la Fondation de l'université

UL : La Fondation NIT de l'Université de Lorraine a lancé un appel aux dons en direction des particuliers afin qu'ils puissent apporter eux aussi leur soutien aux étudiants en situation de précarité et à la recherche. Grâce à leur générosité (+ de 13 000€ en une semaine) ces dons pourront aider des étudiants en grande difficulté financière, servir des programmes de recherche pour lutter contre le virus et apporter de l'aide matérielle aux personnels de santé du territoire.

** Les étudiants titulaires d'un contrat, d'un service civique ou affectataires d'heures de vacation à l'UL sont assurés du versement de leur rémunération même si les heures prévues au contrat ne peuvent pas être honorées durant toute la durée du confinement.*

P.J. : infographies

Pierre Mutzenhardt

Président
de l'Université de Lorraine

Agnès Bégué

Directrice générale
du Crous Lorraine

Contacts presse

Fanny Lienhardt
Chargée de relations presse
Université de Lorraine
06 75 04 85 65

Jean-François Tritz
Directeur du service communication
Crous Lorraine
06 71 50 48 29