

Edito

La loi HPST de juillet 2009 et la convention nationale de janvier 2012 ont marqué la volonté des pouvoirs publics de renforcer le rôle du pharmacien en lui donnant de nouvelles responsabilités. A sa mission principale de délivrer des médicaments en veillant à la meilleure dispensation de la prescription, s'est ajouté le suivi des traitements chroniques. La démarche consiste à accompagner individuellement le patient, souffrant de ces pathologies, lors d'un ou plusieurs entretiens pharmaceutiques. Au travers de questions posées, le pharmacien d'Officine évalue la connaissance par le patient de sa maladie ; son objectif étant qu'il adhère à sa thérapeutique et s'approprie son traitement.

Afin que nos étudiants soient en mesure de réaliser correctement cet acte, nous avons choisi de renforcer nos enseignements traditionnels par des outils de simulation de ces entretiens à l'Officine. Cette approche pédagogique, initiée avec la création de notre pharmacie pédagogique expérimentale Offi'Sim, s'inscrit dans notre démarche de professionnalisation de nos formations.

Je vous laisse découvrir ce travail réalisé par nos collègues, au bénéfice de nos étudiants. Bonne lecture,

Raphaël DUVAL

Doyen de la Faculté de Pharmacie de l'Université de Lorraine



ZOOM SUR

LES ENTRETIENS PHARMACEUTIQUES FILMÉS

« Pour animer nos enseignements nous avons conçu 8 courts métrages qui mettent en scène des pharmaciens réalisant des entretiens pharmaceutiques pour 4 patients atteints respectivement d'asthme, de diabète de type 2, de diabète de type 2 insulino-requérant et d'une pathologie traitée par AVK. Ces entretiens montrent comment les praticiens présentent la démarche à leur patient et la manière dont ils la mettent en œuvre. Avec ces vidéos, qui simulent des situations concrètes, nos étudiants comprennent plus facilement les compétences et le savoir-faire particulier que nécessite ce type d'accompagnement. Nos enseignements théoriques prennent alors tout leur sens. La particularité de ces courts métrages réside dans le soin particulier que nous avons mis dans l'écriture des cas. Rien n'a été laissé au hasard, tout a été pensé dans les

moindres détails afin que les étudiants en tirent le meilleur profit. Projetés en cours les vidéos invitent à la réflexion et au débat. C'est d'autant plus vrai qu'il n'y a pas que des bonnes pratiques dans les scénarios imaginés. Les rendez-vous patients renferment aussi des erreurs de prise en charge à identifier. C'est tout l'intérêt ! Notre ambition, au travers de ces vidéos, est aussi de montrer à nos étudiants de la filière officinale que le métier évolue. Il ne s'agit plus uniquement de vérifier une posologie, la durée d'un traitement ou de signaler des précautions d'emploi. L'entretien pharmaceutique redonne tout son sens au rôle de professionnels de santé qu'assument les pharmaciens. Il leur permet de renforcer leur dimension de conseil, d'éducation et de prévention tout en mettant en avant leur expertise du médicament ».

Nathalie THILLY

PU-PH Epidémiologie et Santé Publique
Responsable de l'Unité d'Enseignement
« Démarches éducatives à l'Officine »

8 ENTRETIENS PHARMACEUTIQUES FILMÉS

dans 4 situations cliniques

AVK	ASTHME	DIABETE type 2	DIABETE insulino-requérant
2 VIDEOS	2 VIDEOS	2 VIDEOS	2 VIDEOS

EQUIPE-PROJET

David CAMBRESY, Emmanuelle BOSCHETTI, Barbara BUCKI, Nicole EHRENFELD, Béatrice FAIVRE, Elisabeth GOMES, Patricia GUIRLINGER, Thomas KASSAB, Laurent MULLER, Francine PAULUS, Sophie PINEL, Frédérique PRESTAT, Franck ROUG, Marie SOCHA, Pauline THEVENOT, Nathalie THILLY, Christophe WILCKE.